

L'organisation de l'Etat et des Services Publics

L'organisation administrative

01 Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ?

L'organisation de l'Etat est constitutionnellement encadrée de sorte qu'il est difficile, voire impossible de répondre dans le cadre de ce débat à une interrogation aussi complexe.

02 Diriez-vous que vous savez quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ?

OUI NON

03 Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ?

OUI NON

04 Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? (plusieurs réponses possibles)

Par ordre d'attachement décroissant Commune, Département, Région, Intercommunalité

05 Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ?

OUI NON

Si NON, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ?

Etat des routes insatisfaisant dans le sud du département ; connexion téléphoniques souvent perturbées voire inexistantes du fait de zones blanches nombreuses

Les Services Publics

06 Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ?

OUI NON

Mais pas toujours de manière satisfaisante

07 Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ?

jusqu'à 5 kms jusqu'à 10 kms jusqu'à 15 kms jusqu'à 20 kms

plus de 20 kms

08 Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins ... (plusieurs réponses possibles)

téléphoniques numériques physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Les 3 réponses s'entendent

09 Quels nouveaux services publics ou quelles démarches souhaitez-vous voir développés sur Internet en priorité ?

L'opinion générale se dégage selon laquelle la population de la commune ressent un manque de l'intelligibilité suffisante et nécessaire à une bonne utilisation de l'outil informatique.

10 Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? (plusieurs réponses possibles)

une formation numérique une aide téléphonique

une prise en charge par un agent

Si prise en charge par un agent : seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ?

OUI NON

11 Pour chacune des nouvelles formes de services public suivantes, pensez-vous qu'il s'agit d'une bonne ou d'une mauvaise chose :

Le regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maison de Services au public)

Bonne chose Mauvaise chose

Les services publics itinérants (bus de services publics)

Bonne chose Mauvaise chose

Le service public sur prise de rendez-vous

Bonne chose Mauvaise chose

Les agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée

Bonne chose Mauvaise chose

Mais peut-on être réellement polyvalents, en tout domaine, du fait de l'intrication de normes contraires susceptibles de recevoir application (exemple liberté d'entreprendre ou du commerce et interdiction d'établissement dans certains périmètres (ex : intérieur du Parc National des Cévennes ou autres territoire soumis à une législation particulière) ?

12 Avez-vous déjà utilisé certaines de ces nouvelles formes de services publics ?

Quelles améliorations préconiserez-vous ?

De quoi s'agit-il concrètement ?

13 Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ?

Les participants au débat ont constaté une nette détérioration des services publics (courrier postal, services fiscaux, télécommunications difficiles du fait du manque d'entretien des lignes, zones blanches encore nombreuses)

14 Quels sont les services publics qui doivent évoluer le plus selon vous ?

15 Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ?

X OUI NON

Oui, par méconnaissance des règles ou conditions d'éligibilité à certaines allocations, subventions ou indemnités (installation professionnelle, handicap, urbanisme, indemnisation contractuelle par l'assureur, prime pour travaux d'isolation...)

17 Connaissez-vous le « droit à l'erreur », c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ?

X OUI NON

Si OUI avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ?

X OUI NON

Si OUI à quelle occasion en avez-vous fait usage ?

En matière fiscale notamment (erreur de bonne foi lors de la déclaration de revenus)

18 Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ?

Oui, en matière de police de l'eau ou règles d'urbanisme, notamment en zone périphérique ou cœur du PNC.

19 Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ?

X OUI NON

20 Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ?

X OUI NON

Si OUI, comment ?

En donnant aux fonctionnaires concernés une latitude d'appréciation du fait de particularités locales ou de façons de faire ancestrale, usage de l'eau, et entretien des rivières, écobuage, police vétérinaire, police sanitaire des troupeaux transhumants, vaccinations animales, équarrissage, police de l'environnement y compris en matière de chasse, protection des troupeaux contre le loup)

21 Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ?

En cessant de supprimer les postes de fonctionnaires d'Etat et de la fonction publique hospitalière, notamment Trésoreries et services du système de santé.